



CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC

CONSEJO DIRECTIVO

ACUERDO No. 1357

30 DE JULIO DE 2019

“POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA LA ESTRUCTURA DEL CALL CENTER DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC”.

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES ESTATUTARIAS OTORGADAS POR LA RESOLUCION 3235 DEL 28 DE MARZO DEL 2012 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL Y

CONSIDERANDO QUE:

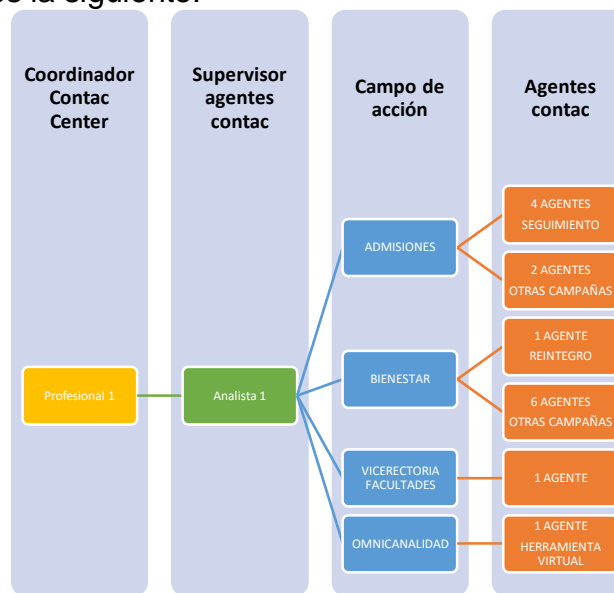
1. La ley 30 de 1.992, reconoce el derecho de las instituciones de educación superior “...a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes, y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional” en su artículo 28, en armonía con el artículo 29 literal b, ídem, que establece la autonomía para designar autoridades académicas y administrativas.
2. Mediante Acuerdo No. 1283 de enero de 2019, se aprobó la estructura orgánica de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.
3. Las dinámicas institucionales exigen mejorar la estructura de la Vicerrectoría de Bienestar, lo cual fue verificado en el trabajo de mejora continua, por lo cual se propone modificar la estructura de la unidad de Call Center de la Institución y en consecuencia fortalecer las actividades que desarrolla esta dependencia.

ACUERDA:

Artículo 1. Aprobar la creación del Cargo de Profesional I, quien desempeñará las actividades de coordinación del Call Center de la Institución.

Artículo 2. Aprobar la creación de 7 cargos en la categoría auxiliar I, para desempeñar las actividades de agentes de operación dentro de los campos de acción dispuestos por la Vicerrectoría de Bienestar.

Artículo 3. La estructura presentada y aprobada para el funcionamiento del call center Institucional es la siguiente:



El presente acuerdo rige a partir de la fecha de aprobación.

Dado en Barranquilla, a los treinta (30) días del mes de julio de dos mil diecinueve (2019).

COMUNÍQUESE PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Como constancia de lo anterior firman su Presidente y Secretario,


MARIO MAURY ARDILA
Presidente


FEDERICO BORNACELLI VARGAS
Secretario General

